

**Comune di Nanto - Comune di Barbarano - Comune di Castegnero
Comune di Longare - Comune di Mossano**

Giunta Regionale del Veneto Unità Complessa Flussi Migratori e Sicurezza Pubblica
ARPA Piccola Società Cooperativa Sociale a.r.l. O.N.L.U.S.
Associazione Industriali
Centro Servizi per il Volontariato



IL CROCEVIA
Sportello informativo polifunzionale

RELAZIONE ATTIVITA'

PRIMO PROGETTO
DICEMBRE 2002 – 15 MAGGIO 2004

INDICE ARGOMENTI

PREMESSA

Bando della Giunta Regionale del Veneto Unità Complessa Flussi Migratori e Sicurezza Pubblica per la concessione di contributi.

Convenzione con la Cooperativa Sociale Arpa.

1. PRIMA FASE DICEMBRE 2002 – MAGGIO 2003

1.1 Attività di divulgazione

1.2 Attività di coinvolgimento delle istituzioni e delle associazioni di volontariato

1.3 Attività di formazione degli operatori

1.4 Attività di integrazione sociale e scambio interculturale

2. SECONDA FASE GIUGNO 2003 - DICEMBRE 2003

2.1 Convenzione

2.2 Servizi Diretti

2.3 Attività indiretta

2.4 Rilascio della password

2.5 Attività di divulgazione del servizio dello sportello

3. TERZA FASE: GENNAIO 2004 – 15 MAGGIO 2004

3.1 SERVIZI DIRETTI

3.2 ATTIVITÀ INDIRETTA

- Contatti con enti ed istituzioni
- Incontri informativi e formativi

4. AGENDA DEGLI INCONTRI

PREMESSA

Bando della Giunta Regionale del Veneto Unità Complessa Flussi Migratori e Sicurezza Pubblica per la concessione di contributi.

Considerata la rilevante presenza di persone straniere sul territorio locale, in aumento di anno in anno, le Amministrazioni Comunali di Nanto, Barbarano, Castegnero, Longare e Mossano si sono accordate per attivare un progetto che rispondesse ai nuovi bisogni della comunità locale legati al fenomeno dell'immigrazione.

Il progetto elaborato, condiviso dai cinque Comuni, denominato "Sportello Informativo polifunzionale "Il Crocevia", è stato presentato in Regione, per l'assegnazione di un contributo regionale, dal Comune di Nanto (Comune Capofila), in occasione del bando per la concessione di contributi approvato con D.G.R. n. 2513 del 13/09/2002. La spesa totale prevista dal progetto era di € 50.500,00.

Il progetto presentato in Regione è nato dalla rilevazione dei bisogni della comunità locale attraverso il coinvolgimento delle associazioni di volontariato italiane e straniere locali e non.

In data 29/01/03, con prot. n° 373/4012/3.0 la Giunta Regionale del Veneto Unità Complessa Flussi Migratori e Sicurezza Pubblica, ha comunicato l'approvazione del contributo regionale, pari a Euro 25.250,00. La Regione si è così impegnata a finanziare metà del progetto, mentre la rimanente somma è rimasta a carico dei cinque Comuni. Alle spese del progetto ha contribuito anche l'Associazione Industriali con la somma di Euro 2.500.

Convenzione con la Cooperativa Sociale Arpa

In data 25/11/2002 è stata stipulata la convenzione con la Cooperativa Sociale Arpa di Castegnero per il coordinamento del progetto dello "SPORTELLO INFORMATIVO POLIFUNZIONALE "IL CROCEVIA" e la gestione di parte del personale.

1. PRIMA FASE DICEMBRE 2002 – MAGGIO 2003

1.1 Attività di divulgazione

Il mese di Dicembre è stato dedicato all'organizzazione della presentazione del progetto alle altre Amministrazioni Comunali del Distretto Socio-Sanitario n°6, avvenuta il 3 Dicembre 2002 e ripetuta il 4 Febbraio 2003.

A questo incontro sono state invitate le Amministrazioni Comunali del Distretto Sanitario n° 6, le Associazioni di Categoria, i rappresentanti degli Istituti Comprensivi di Longare e Barbarano e le Associazioni Italiane e straniere potenzialmente interessate.

1.2 Attività di coinvolgimento delle istituzioni e delle associazioni di volontariato

Da Febbraio è iniziato un intenso periodo di incontri con diverse Istituzioni ed Associazioni al fine di far conoscere il progetto, raccogliere informazioni utili, valutare possibili collaborazioni.

Enti pubblici contattati:

Ufficio Immigrati di Vicenza, Italia Lavoro (rete Regionale per l'immigrazione), Istituti Comprensivi di Longare e Barbarano (dirigente e insegnante funzione obiettivo area interculturale), Unità Locale Socio Sanitaria (Dott. Gioseffi, Dott. Parise), Difensore Civico di Vicenza.

Frutto di questi incontri è stata l'organizzazione delle seguenti attività:

- esperienza di praticantato presso l'Ufficio Immigrati di Vicenza;
- quattro incontri di formazione con Italia Lavoro;
- un incontro di formazione con il Distretto Sanitario di Longare;

Associazioni e gruppi contattati:

Ass. Aprirsi, Ass. Fulbe, Ass. L'una e L'altra, Ass. L'arca, Ass. donne straniere, Ass. L'altra impresa, Gruppo Guaranà, Ass. L'Isola che non c'è.

1.3 Attività di formazione degli operatori

Da Marzo 2003 è iniziata l'attività di formazione del personale incaricato alla gestione del servizio di sportello (1 operatore del Comune di Nanto, 2 operatori della Coop. Arpa). La formazione è stata così organizzata:

Praticantato preso l'Ufficio Immigrati di Vicenza

Il 21/03/2003 è iniziato il praticantato presso l'Ufficio Immigrati di Vicenza di due operatori Arpa e dell'operatore dipendente del Comune di Nanto. Il praticantato si è svolto durante la mattinata, una o due volte la settimana per ciascun operatore.

Incontri formativi con Italia lavoro

Si sono svolti, su richiesta da parte del Comune di Nanto ad Italia Lavoro, quattro incontri formativi a cui hanno partecipato due operatori Arpa e l'operatore del Comune di Nanto, con il seguente programma:

20/05/03 L'organizzazione e l'attività di Italia Lavoro;

23/05/03 La normativa relativa all'immigrazione;

27/05/03 La normativa relativa all'immigrazione;

05/06/2003 La "mailing list" di Italia Lavoro.

Incontro informativo con Distretto Sanitario di Longare

Il 30/05/03 si è svolto un incontro informativo presso l'unità Socio-sanitaria di Longare della durata di due ore a cui hanno partecipato i tre operatori dello sportello e l'Assistente domiciliare del Comune di Nanto.

Partecipazione alla giornata di studio: "L'integrazione degli immigrati a Vicenza e la rete dei servizi" organizzata il 25 Marzo 2003 dall'Assessorato ai Servizi Sociali di Vicenza.

Partecipazione all'incontro presso la sede dell'Ater di Vicenza

Il 20 Maggio 2003 si è svolto presso la sede dell'Ater in incontro per presentare i progetti di nuove abitazioni per stranieri nei Comuni di Malo, Schio, Piovene, Arsiero.

Seminario "Vu cumprà?"

Il 6 Giugno 2003 si è svolto il seminario di approfondimento sul tema dell'accompagnamento sociale all'acquisto dell'alloggio organizzato dall'Agenzia Sociale per la Casa. L'incontro è stato organizzato nell'ambito del progetto di Agenzia Sociale per la Casa promosso da Diakonia onlus - Caritas Vicentina.

1.4 Attività di integrazione sociale e scambio interculturale

Grazie al coinvolgimento informale delle associazioni di volontariato si sono organizzate le seguenti attività:

l'Associazione Aprirsi ha svolto attività di sostegno del servizio di Ludoteca di Nanto per l'organizzazione momenti di scambi interculturali e attività di sostegno nello svolgimento dei compiti che hanno visto il coinvolgimento e l'integrazione di bambini italiani e stranieri, adulti italiani e stranieri;

pic-nic interculturale è stato organizzato in collaborazione con l'Associazione Aprirsi il 18 Maggio 2003;

2. SECONDA FASE GIUGNO 2003 - DICEMBRE 2003

2.1 Convenzione

Il giorno 11/09/2003 è stata approvata la Convenzione per la realizzazione del progetto "Il Crocevia" – sportello informativo polifunzionale tra i Comuni di Nanto (comune capofila), Barbarano, Castegnero, Longare, Mossano.

2.2 SERVIZI DIRETTI

Da Giovedì 12 Giugno 2003 è stato attivato in forma sperimentale il servizio di sportello per gli utenti presso la saletta n° 5 del Centro Sociale di Ponte di Nanto in Piazza Simposio.

Il servizio veniva garantito 2 ore alla settimana, il giovedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00 da due operatrici (una dipendente del Comune di Nanto, una dalla Cooperativa Arpa).

I primi servizi offerti all'utenza erano:

- Segretariato sociale
- Prenotazione appuntamenti in Questura
- Informazione offerte di lavoro della Provincia di Vicenza
- Servizi Sanitari: informazione ed orientamento servizi

Inizialmente, non essendo ancora stata assegnata al personale la password per il collegamento in Questura, la prenotazione dell' appuntamento in Questura si svolgeva presso Ufficio Immigrati di Vicenza e successivamente si consegnava all'utente presso lo sportello "Il Crocevia".

Per quanto riguarda il servizio di segretario sociale e di prenotazione degli appuntamenti in Questura, lo sportello "Il Crocevia" diventa **sottopolo dell'Ufficio Immigrati di Vicenza**.

2.3 ATTIVITÀ INDIRETTA

- statistica degli utenti suddivisa per mese con i seguenti dati: data, nazionalità, comune di residenza, motivo del contatto, contatto diretto o indiretto;
- rapporti giornalieri degli appuntamenti in Questura;
- indagine statistica residenti stranieri nei cinque comuni
- contatti con enti ed istituzioni

Contatti e coinvolgimento di enti ed istituzioni

Incontri con nuovi soggetti, enti ed istituzioni hanno dato la possibilità di riflettere su nuovi argomenti e di valutare possibili collaborazioni:

Area casa

Il 29/10/2003, dall'incontro con Alberto Bordignon dell'Ass. Artigiani, responsabile dell'Agenzia Sociale per la Casa, si è toccato il tema della casa per persone disagiate. Il Sig. Bordignon ha dato la sua disponibilità per illustrare, agli Assessori dei 5 Comuni e ad altri soggetti interessati, le possibilità che ci sono in merito a questo argomento.

Area lavoro

Il 11/11/2003 si è svolto un incontro con la Dott.ssa Bonavigo, Responsabile dei Centri per l'impiego di Vicenza e Lonigo, per conoscere i servizi che offrono i Centri per l'Impiego e per valutare possibili collaborazioni.

Area Servizi

- Centro di Servizio per il Volontariato

La collaborazione con il Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza è stata confermata con la presenza presso lo sportello della Sig.ra Raffaella Veronese.

- Informa Giovani

L'incontro con la Cooperativa "La linea dell'arco" ha permesso di conoscere meglio il servizio di Informa Giovani e le possibilità che esso offre.

- ULSS

L'incontro con la Dott.ssa Zanetello dell'ULSS n° 6 ha aperto nuove possibilità di collaborazione tra ULSS e sportello.

2.4 Rilascio della password

Giovedì 2 ottobre 2003, presso la Questura di Vicenza sono state **rilasciate le password** a Stefania Dal Toso e Agnese Corà, operatrici dello sportello "Il Crocevia" di Nanto, e alla responsabile dello sportello Monica Maderni.

In seguito al rilascio delle password, giovedì **16 ottobre 2003** è stato attivato il **servizio di prenotazione degli appuntamenti presso la Questura di Vicenza** presso lo sportello "Il Crocevia".

2.5 Attività di divulgazione del servizio dello sportello

In ottobre si è provveduto a divulgare dei volantini informativi relativi ai servizi e al nuovo orario di apertura dello Sportello. Questo ha contribuito a far conoscere il servizio e si è vista una maggiore affluenza di cittadini stranieri e italiani.

3. TERZA FASE: GENNAIO 2004 – 15 MAGGIO 2004

3.1 SERVIZI DIRETTI

- Segretariato sociale
- Prenotazione appuntamenti in Questura
- Informazione offerte di lavoro della Provincia di Vicenza
- Servizi Sanitari: informazione ed orientamento servizi
- **Consulenza Associazioni di Volontariato con il C.S.V. della Provincia di Vicenza**

Segretariato sociale e prenotazione appuntamenti in Questura

Da gennaio 2004, il giovedì pomeriggio, l'impegnata del Comune di Nanto viene sostituita da un'operatrice dell'Ufficio immigrati di Vicenza.

Considerato il notevole aumento dell'utenza registrato presso lo sportello durante il mese di gennaio, dal 10 Febbraio 2004 lo sportello viene formalmente aperto al pubblico per ore tre e mezza alla settimana: martedì dalle ore 10.00 alle ore 11.30 e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Il servizio è garantito dalla presenza di due persone, una dell'Ufficio Immigrati di Vicenza, una della coop. Arpa. Tuttavia l'accoglienza del pubblico superava anche le 5 ore settimanali.

Dal mese di marzo, l'orario di apertura dello sportello viene aumentato di un'ora il giovedì pomeriggio mentre rimane invariato l'orario del martedì.

Consulenza alle Associazioni di Volontariato

Ai servizi già attivati si aggiunge quello del **Centro di Servizio per il Volontariato** della Provincia di Vicenza.

Il Centro si è impegnato a garantire la presenza di una sua consulente, una volta al mese, o in presenza di particolari occasioni, per offrire consulenza ai gruppi ed associazioni di volontariato attivi sul territorio.

Gli incontri si sono svolti nei seguenti giorni: 4 febbraio, 25 febbraio, 31 marzo e 19 maggio 2004.

3.2 ATTIVITÀ INDIRETTA

- statistica degli utenti suddivisa per mese con i seguenti dati: data, nazionalità, comune di residenza, motivo del contatto, contatto diretto o indiretto;
- rapporti giornalieri degli appuntamenti in Questura;
- indagine statistica residenti stranieri nei cinque comuni
- contatti con enti ed istituzioni
- **organizzazione di incontri informativi e formativi**

Contatti con enti ed istituzioni

Grazie al lavoro di collaborazione con diversi enti si sono organizzati incontri informativi e formativi per il mondo del volontariato e per tutti i cittadini italiani e stranieri del territorio. In particolare si sottolinea la collaborazione con:

il **Centro di Servizi per il Volontariato**;

il **C.T.P. di Noventa** per l'organizzazione di tre incontri informativi rivolti a tutta cittadinanza;

il **Consorzio Pro-Loce Colli Berici** per il coordinamento delle associazioni e gruppi di volontariato.

Incontri informativi e formativi

Incontri organizzati presso il Centro Sociale di Nanto:

4 febbraio 2004: incontro informativo per il mondo del volontariato

E' stato organizzato, presso il Centro Sociale di Nanto, il primo incontro rivolto a tutti i gruppi ed associazioni di volontariato del territorio dei cinque Comuni con l'obiettivo di far conoscere il servizio del Centro di Servizio per il Volontariato ed l'Informagiovani di Vicenza.

All'incontro erano presenti oltre 20 gruppi operanti sul territorio.

25 febbraio e 19 maggio: incontri con il C.S.V.

Nel primo incontro si è illustrato il ruolo del Centro di Servizio per il Volontariato; nel secondo si sono tracciate le linee base per definire la stesura di eventuali progetti.

7 Aprile 2004: un sito per le Associazioni di Volontariato

Incontro con il mondo del volontariato dei cinque comuni per valutare l'interesse di attivare un sito a disposizione dei gruppi e delle associazioni di volontariato dei cinque comuni. Si apre la possibilità di inserirsi nel sito del Consorzio delle Pro-Loce Colli Berici.

4 Maggio 2004 - 27 Maggio 2004: incontri informativi per la cittadinanza

sono stati organizzati due incontri informativi in collaborazione con il C.T.P. di Noventa, l'ULSS n°6, i Centri per l'Impiego e il Dipartimento delle politiche Sociali del Comune di Vicenza.

Tematiche affrontate: "Il mondo del lavoro", "Servizi sanitari e assistenza sanitaria", "La normativa sull'immigrazione".

4. AGENDA INCONTRI

Primo progetto

Dicembre 2002 – 15 Maggio 2004

DICEMBRE 2002

3/12/2002

Presentazione del progetto "Il Crocevia" ai Comuni del Distretto sud-sud est

FEBBRAIO 2003

4/2/2003

Presentazione del progetto "Il Crocevia" ai Comuni del Distretto sud-sud est

10/02/03

Incontro con Italia Lavoro

Argomenti trattati: finanziamento dalla Regione; sistema qualità del servizio; attività corsi di formazione; Lavoro, Centri per l'impiego; censimento degli attori sociali presenti sul territorio; aggiornamento normativa; pieghevole informativo; sito web - internet point.

17/02/03

Incontro con il preside dell' Istituto Comprensivo di Longare

Argomenti trattati: mediazione culturale e linguistica - mediazione sociale; integrazione - socializzazione; protocollo d'intesa.

18/2/2003

Incontro con l'Istituto Comprensivo di Longare per l'organizzazione della festa interculturale di San Giuseppe a Villaganzerla (16 Marzo 2003)

(verbalizzato)

25/2/2003

Incontro con Altra Impresa

Incontro informativo sul progetto sportello e possibilità di collaborazione

25/2/2003

Incontro con Dott. Gioseffi (ULSS)

Argomenti trattati: illustrazione del progetto sportello; rigidità del sistema sanitario; stranieri: una occasione per mettere in crisi un sistema; lavorare in una logica di rete; informazione riguardo il sito dell'ULSS; informazione-comunicazione; analisi dei fenomeni di crescita interetnica per una risposta più efficace; ricerca di un sistema adeguato per accedere ai servizi o all'informazione degli stessi; forma integrata degli interventi; portale telematico; archivio delle buone prassi.

25/2/2003

Incontro con il Consorzio Prisma - Progetto assistenti familiari

Un progetto coordinato all'interno del Consorzio per il sostegno del servizio badanti .

24 e 26/02/2003

Incontro con Nada (Laureata nel suo Paese in lingue, Serbo Croata, con breve esperienza di mediazione nell'ambito scolastico) e Amaduo Diallo Tidiane per una idea di un giornale interculturale.

MARZO 2003

03/03/2003

Incontro con Gabriele Brunetti

Illustrazione progetto sportello; vantaggi e svantaggi di un servizio di questo tipo; la continuità di questo tipo di servizio è fondamentale; come creare un tavolo di cooperazione e definire programmi di lavoro; i requisiti di un mediatore sociale; il bisogno di far percepire un bisogno (sensibilità al problema); diverse mappe mentali tra persone e culture diverse; fissiamo una data d'incontro tra i soggetti che hanno intenzione di collaborare per la soluzione di diverse problematiche e per la stesura di programmi di azione coordinati.

10/03/03

Incontro con Gianni del Consorzio Prisma

Come formalizzare le collaborazioni; progetti in corso (donne immigrate e bambini: progetto in collaborazione con l'ULSS); contatti diretti che hanno loro; all'interno del Consorzio attualmente, a parte l'esperienza della Cooperativa Samarcanda che gestisce un centro di accoglienza, non ci sono altre esperienze legate al fenomeno immigratorio;

11/03/03

Incontro con Loretta (Assistente Domiciliare di Nanto)

Progetto: reti di scambio e di aiuto reciproco tra bambini, genitori, giovani ed anziani italiani e stranieri. Soggetti promotori possono essere: Istituto Comprensivo di Longare, gruppo anziani, Assistenza Domiciliare, Ludoteca di Nanto

14/03/03

Progetto assistenza famiglie con badanti: corso di formazione

20/03/03

Incontro con il Dott. Parise del Distretto Sanitario di Longare

Informazione - consulenza

Formazione con operatori

Incontri informativi

21/03/03

Inizio Praticantato presso l'Ufficio Immigrati di Vicenza

25/03/03

Partecipazione al Convegno "L'integrazione degli immigrati a Vicenza e la rete dei servizi"

27/03/03

Incontro con Assessori dei 5 Comuni

APRILE 2003

04/04/03

Incontro di reciproca conoscenza con Ass. Arca

22/04/03

Incontro con Associazioni per la costituzione di un forum
(verbalizzato)

MAGGIO

14/05/03

Incontro con animatori per l'organizzazione dei centri estivi
Pensare ad un coinvolgimento dei genitori di bambini stranieri

15/05/03

Incontro con il difensore civico di Vicenza 45'
Possibilità di collaborazioni per quanto riguarda il lavoro di coinvolgimento delle associazioni e per l'Osservatorio Civico sui Diritti umani

16/05/03

Incontro con Alessandra e Patrizia di Italia Lavoro
riguardo l'attivazione del corso di formazione (4 incontri)

18/05/03

Pic-nic interculturale
36 persone presentecirca metà stranieri, metà italiani

20/05/03

Incontro presso l'Ater per la presentazione del progetto di nuove abitazione per stranieri a Malo, Schio, Piovene, Arsero.

21/05/03

Incontro di formazione con Italia Lavoro: l'organizzazione e l'attività di Italia Lavoro
Relatrice: Elisabetta Vergani

22/05/03

Incontro con Daria Tresso
Inserimento degli stranieri nell'attività dei Centri estivi
Segnalazione di ragazzi stranieri con particolari problemi a livello scolastico.
Organizzazione di momenti di incontro per i ragazzi come sostegno scolastico durante l'estate in forma di volontariato.

23/05/03

Incontro di formazione con Italia Lavoro: Normativa

24/05/03

Incontro di Formazione con Rosa Amorevole organizzato dall'Ass. Aprirsi: Banche del tempo

27/05/03

Incontro di formazione con Italia Lavoro: Normativa

30/05/03

incontro di formazione con Distretto Sanitario di Longare

GIUGNO 2003

03/06/03

Incontro formativo con Italia Lavoro

06/06/03

Seminario presso la sede Caritas "Vu' cumprà"

LUGLIO 2003

28/07/03

Incontro con Ass. Fulbe e Ass. Maria Capitanio
Comunicazioni
(verbalizzato)

SETTEMBRE 2003

04/09/ 03

Incontro con Ass. Fulbe (Demba Gisee)
Bisogni e proposte da parte dell'Associazione

09/09/03

Incontro con Prof. Turati dell'Istituto Comprensivo n° 9 che coordina il gruppo di mediatori interculturali formati dallo stesso Istituto

Scopo: reciproca conoscenza
(verbalizzato)

09/09/03

Seminario organizzato dal Difensore Civico di Vicenza per la costituzione dell'Osservatorio civico per i diritti umani

11/09/03

Incontro con Centro Servizi per il Volontariato
Scopo dell'incontro: conoscere il servizio e valutare una possibile collaborazione
I Centri di servizio sono strutture operative a disposizione del mondo del volontariato.
Una collaborazione con questo servizio può agevolare e stimolare l'attività delle Associazioni e gruppi presenti sul nostro territorio.

C'è reale possibilità nel richiedere la presenza di un operatore presso lo sportello una volta alla settimana o secondo l'esigenza, in forma gratuita. C'è l'urgenza nella richiesta di questa figura, qualora si ritenga utile, per motivi organizzativi.

11/09/03

Incontro con il Gruppo "Davide e Golia", Referenti del Dipartimento di Psichiatria dell'Ospedale di Vicenza, Ass. Aprirsi per conoscere l'esperienza di mutuo aiuto del Gruppo Davide e Golia e per organizzare una rete di mutuo aiuto rivolta ai diversamente abili.

25/09/03

Primo Incontro con la Coop. La linea dell'Arco che gestisce l'informa giovani di Vicenza e supporta il difensore civico di Vicenza per il l'organizzazione dell'Osservatorio civico.

Scopo: reciproca conoscenza - rilevazione dei bisogni

Ne seguirà un altro il 6/10/03

(verbalizzato)

29/09/03

Incontro con il Prof. Turati per la valutazione di un programma di lavoro relativo alla formazione di mediatori interculturali (verbalizzato)

OTTOBRE 2003

02/10/2003

Appuntamento in Questura per la consegna della password

02/10/2003

Incontro con le Associazioni Fulbe, Aprirsi, La Via per il programma delle attività.

(Vedi lettera indirizzata al Comune di Nanto).

06/10/2003

Incontro con la Cooperativa La linea dell'arco.

Valutazione dei bisogni emergenti sul territorio locale per focalizzare al meglio la proposta più adeguata.

08/10/2003

Incontro con i cinque Assessori

(Verbalizzato).

09/10/2003

Incontro con Dott.ssa Zanetello ULSS n°6

(verbalizzato).

16/10/2003

Partecipazione al Convegno "l'alloggio temporaneo"

(Documentato).

Domenica 19/10/2003

Incontro delle Associazioni di cittadini stranieri per la costituzione di un Coordinamento delle Associazioni.

(Documentato).

27/10/2003

Incontro con Dott.ssa Galeazzo della Rete Regionale per l'immigrazione - sportello di Vicenza.

(Verbalizzato).

29/10/2003

Incontro con Alberto Bordignon Ass. Artigiani e responsabile Agenzia sociale per la casa della Caritas.

(Verbalizzato).

NOVEMBRE 2003

04/11/2003

Seminario organizzato dalla Cisl "Le norme sull'immigrazione".

11/11/2003

Incontro con la Dott.ssa Bonavigo Responsabile dei Centri per l'impiego di Vicenza e Lonigo

(Verbalizzato).

13/11/2003

Incontro con la Cooperativa "La linea dell'arco" per la guida al sito di Informa Giovani e il programma Giovi.

(Verbalizzato)

27/11/2003

Incontro con la Vicepresidente dell'Istituto Comprensivo di Longare Lucia Spinelli che ha l'incarico di coordinare funzione obiettivo area interculturale.

(Verbalizzato).

DICEMBRE 2003

09/12/2003

Incontro con Raffaella Veronesi responsabile del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Vicenza.

FEBBRAIO 2004

4 Febbraio 2004

Incontro con i gruppi ed associazioni del volontariato del territorio dei cinque comuni. (Vedi relazione incontro)

15 Febbraio 2004

Incontro con Assessore di Nanto Maria Capitanio. (Vedi relazione incontro).

20 Febbraio 2004

Partecipazione al Convegno "Da migranti a nuovi cittadini" organizzato dalla Rete Regionale per l'immigrazione. (Vedi relazione convegno elaborato da Esperanza Ramirez).

MARZO 2004

16 Marzo 2004

Incontro con Alida Martinello, referente provinciale della Rete Regionale per l'immigrazione. (Vedi resoconto incontro).

29 Marzo 2004

Primo incontro con la Preside dell'Istituto Comprensivo di Noventa e con la coordinatrice del Centro Territoriale permanente per l'educazione in età adulta. (Vedi relazione incontro).

APRILE 2004

1 Aprile 2004

Incontro con gli Assessori dei cinque Comuni. (Vedi relazione incontro).

7 Aprile 2004

Incontro con il mondo del volontariato dei cinque comuni. (Vedi relazione incontro).

26 Aprile 2004

Tavola rotonda per valutare la collaborazione tra Amministrazioni comunali, Centri per l'Impiego, Associazione artigiani, Associazione industriale. (Vedi relazione incontro).

MAGGIO 2004

4 Maggio 2004

"Il mondo del lavoro": incontro informativo svolto presso il Centro Sociale di Nanto, aperto alla cittadinanza, organizzato dallo sportello "Il Crocevia" in collaborazione con il C.T.P. di Noventa e con il Centro per l'Impiego di Vicenza-Lonigo.

6 Maggio 2004

Partecipazione al workshop informativo sul Servizio Volontario Europeo (ha partecipato Stefania Dal Toso).

**Comune di Nanto - Comune di Barbarano – Comune di Castegnero
Comune di Longare - Comune di Mossano**

Giunta Regionale del Veneto Unità Complessa Flussi Migratori e Sicurezza Pubblica
ARPA Piccola Società Cooperativa Sociale a.r.l. O.N.L.U.S.
Centro Servizi per il Volontariato



IL CROCEVIA
Sportello informativo polifunzionale

RELAZIONE ATTIVITA'

SECONDO PROGETTO
17 MAGGIO 2004 – 31 DICEMBRE 2004

INDICE ARGOMENTI

1. ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

1.1. SERVIZI DIRETTI

1.2 ATTIVITÀ INDIRETTA

- Contatti con enti ed istituzioni
- Formazione
- Attività di divulgazione

2. AGENDA DEGLI INCONTRI

1. ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

1.1. SERVIZI DIRETTI

I servizi offerti all'utenza presso lo sportello "Il Crocevia" e gli orari di apertura sono rimasti i medesimi:

- Segretariato sociale
- Prenotazione appuntamenti in Questura
- Informazione offerte di lavoro della Provincia di Vicenza
- Servizi sanitari: informazione ed orientamento servizi
- Consulenza Associazioni di Volontariato in collaborazione con il C.S.V. della Provincia di Vicenza
- Inserimento lavorativo per disabili (sostenuto dalla Cooperativa Sociale Casa Bianca)
- Centro di ascolto: sportello informativo su problemi alcool e correlati (sostenuto dalla Associazione A.C.A.T.)

Durante i mesi di Luglio e Agosto lo sportello è rimasto aperto solo il giovedì.

Da ottobre 2004, un dipendente della Cooperativa Sociale Casa Bianca, garantisce la sua presenza il martedì mattina, durante l'apertura dello sportello, per offrire consulenza in materia di inserimenti lavorativi per disabili.

Dal 16 Ottobre l'Associazione A.C.A.T. ha attivato, presso lo sportello "Il Crocevia", per due giorni alla settimana un servizio informativo sui problemi alcool e correlati.

1.2 ATTIVITÀ INDIRETTA

1.3 Contatti con enti ed istituzioni

Pro-Loco Nanto: da settembre si sono ripresi i contatti con la Pro-Loco di Nanto per l'attivazione del progetto di coordinamento e la messa in rete delle risorse sociali dei cinque comuni. Malgrado l'impegno verbale assunto da parte del Presidente della Pro-Loco, ai fini di una collaborazione reciproca, si è verificato un disinteressamento dello stesso, nonostante le ripetute sollecitazioni da parte dell'Amministrazione Comunale di Nanto, che hanno compromesso l'andamento del progetto.

Cooperativa Sociale Casa Bianca: progetto di territorializzazione dell'inserimento lavorativo

14 Settembre 2004: in presenza del Sindaco del Comune di Nanto, dell'Assessore ai Servizi Sociali di Nanto, del Presidente della Coop. Casa Bianca ed di un suo dipendente e della coordinatrice de "Il Crocevia" si sono definiti gli accordi per l'attivazione del progetto di territorializzazione dell'inserimento lavorativo per disabili. Il progetto prevede:

- la collaborazione con i servizi dell'ULSS n°6 e con i Centri per l'impiego
- l'attivazione di un servizio di consulenza relativo al mondo del lavoro ed inserimenti lavorativi presso lo sportello "Il Crocevia".

Centro per l'Impiego della Provincia di Vicenza

Durante l'incontro svolto il 5 Ottobre 2004 con la Dott.ssa Bonavigo e la Dott.ssa Cecchetto del Centro per l'impiego di Lonigo, l'Assessore alle Politiche Sociali di Nanto, i referenti della Coop. Casa Bianca e la coordinatrice de "Il Crocevia", si sono focalizzate le forme di collaborazione per la stipula di una Convenzione tra Centri per l'Impiego e Sportello "Il Crocevia".

A dicembre 2004 si ancora in attesa di una bozza di convenzione che il Centro per l'Impiego si era impegnato ad estendere.

Associazione di volontariato ACAT

L'11 Ottobre 2004 ci si è incontrati con le referenti dell'A.C.A.T. e dell'Associazione Blu Emergency per l'attivazione di un Centro di Ascolto presso lo Sportello Il Crocevia da parte dell'A.C.A.T. e per conoscere il nuovo progetto delle due associazioni sul tema della salute, dipendenze, prevenzione.

Formazione

Corso Pari Opportunità della Provincia di Vicenza

La coordinatrice dello sportello "Il Crocevia" è stata incaricata dal Comune di Nanto a partecipare al corso di formazione di 30 ore relativo ai "Comitati Pari Opportunità" organizzato dall'Amministrazione Provinciale di Vicenza.

L'interesse è nato dalla possibilità di integrare lo sportello "Il Crocevia" con un servizio per le Pari Opportunità.

Attività di divulgazione

Lo sportello "Il Crocevia", con la collaborazione dell'Associazione di volontariato "Aprirsi", ha partecipato alla "Il Vetrina dell'Impegno" organizzata dalla pro-Loce Ponte di Barbarano dal 18 al 20 Luglio 2004 allo scopo di far conoscere i servizi e l'attività dello sportello.

2. AGENDA INCONTRI

Secondo progetto

17 Maggio 2004 – 31 Dicembre 2004

MAGGIO 2004

19 Maggio 2004

Incontro formativo aperto al mondo del volontariato "Il progetto: nozioni di base". Intervento della Sig.ra Raffaella Veronese, responsabile del Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza.

20 Maggio 2004

Incontro con il C.T.P. di Noventa per organizzazione dell'incontro del 28 Maggio 2004.

27 Maggio 2004

"Servizi sanitari e assistenza sanitaria" - "La normativa sull'immigrazione"

Incontri informativi svolti presso il Centro Sociale di Nanto, aperti alla cittadinanza, organizzati dallo sportello "Il Crocevia" in collaborazione con il C.T.P. di Noventa, ULSS n°6 e il Dipartimento delle politiche Sociali del Comune di Vicenza.

28 Maggio 2004

Tavola rotonda organizzata in collaborazione con il C.T.P. di Noventa, presso la sede della Scuola Media di Noventa, rivolto alle Associazioni italiane e straniere che operano nel sociale (vedi relazione dell'incontro).

SETTEMBRE 2004

14 Settembre 2004

Incontro con il Sindaco del Comune di Nanto, Assessore Maria Capitanio, Presidente della Coop. Casa Bianca: accordi per l'attivazione del progetto di avvio per territorializzare l'inserimento lavorativo. Il progetto prevede:

- la collaborazione con i servizi dell'ULSS n°6 e con i Centri per l'impiego
- l'attivazione di un servizio di consulenza relativo al mondo del lavoro ed inserimenti lavorativi presso lo sportello "Il Crocevia".

21 settembre 2004

Incontro tra Ass. alle politiche sociali Maria Capitanio; rappresentante Coop. Sociale Casa Bianca Giovanni Garavello; coordinatrice sportello "Il Crocevia" Stefania Dal Toso per la definizione delle azioni essenziali del progetto della territorializzazione dell'inserimento lavorativo.

OTTOBRE 2004

4 Ottobre 2004

Incontro tra Monica Maderni, responsabile del progetto "Il Crocevia" e Stefania Dal Toso coordinatrice del progetto per la verifica contabile.

5 ottobre 2004

Incontro con la Dott.ssa Bonavigo e la Dott.ssa Cecchetto del Centro per l'impiego di Lonigo, l'Assessore alle Politiche Sociali di Nanto, i referenti della Coop. Casa Bianca e la coordinatrice de "Il Crocevia", per focalizzate le forme di collaborazione per la stipula di una Convenzione tra Centri per l'Impiego e Sportello "Il Crocevia".

5 ottobre 2004

Incontro con Assessori alle Politiche Sociali dei Comuni di Nanto, Barbarano, Castegnero, Longare; Mossano e Stefania Dal Toso coordinatrice del progetto Il Crocevia.

Argomenti affrontati:

- Progetto Sportello presentato in Regione 15 Maggio - 31 Dicembre 2004-10-05: aspetti contabili
- Attività di sportello: statistica utenza, servizi, attività.
- Bozza progetto rete delle risorse sociali
- Coinvolgimento associazioni di categoria
- Percorso di sensibilizzazione all'educazione alimentare e alle mense biologiche

(vedi relazione incontro)

6 Ottobre 2004

Incontro con Rete Regionale per l'Immigrazione per la verifica del progetto Il Crocevia. Presenti: Alida Martinello (referente provinciale della Rete), Monica Maderni (responsabile del progetto Il Crocevia), Stefania dal Toso (coordinatrice del progetto).

11 Ottobre 2004

Incontro con Dott.ssa Viviana Casarotto dell'ACAT, referente Associazione Blu Emergency Annamaria Zanchetta, Ass. alle politiche sociali Maria Capitanio, Stefania Dal Toso per l'attivazione di un Centro di Ascolto presso lo Sportello Il Crocevia e per l'illustrazione del progetto "Promuovi la tua Salute".

15 Ottobre 2004

Incontro con Raffaella Veronese del C.C.V. per aggiornamenti relativi alle forme di collaborazione

21 Ottobre 2004

Incontro con Assessori alle Politiche Sociali dei Comuni di Nanto, Barbarano, Castegnero, Longare; Mossano e Stefania Dal Toso coordinatrice del progetto Il Crocevia.

Argomenti affrontati:

Aggiornamento relativamente alla formalizzazione della collaborazione tra C.S.V. e sportello "Il Crocevia": è in via di formalizzazione da parte del C.S.V.

Collaborazione con la Pro Loco Nanto per l'attivazione della Rete delle Risorse Sociali.

Collaborazione con i Centri per l'Impiego.

Questione Alloggio Coinvolgimento Ass. Industriali.

Gruppi degli Anziani del territorio dei Cinque Comuni.

Progetto ACAT.

Progetto Mense Scolastiche

29 Ottobre 2004

Partecipazione all'incontro In-formativo: "La Rete Informativa Immigrazione nel WEB" – Vicenza - organizzata dalla Rete Informativa per l'Immigrazione.

2 – 9 – 16 – 23 Novembre 2004

corso di formazione di 30 ore relativo ai "Comitati Pari Opportunità" organizzato dall'Amministrazione Provinciale di Vicenza.

DICEMBRE

02/12/2004

Viene stipulata la Convenzione tra i cinque Comuni per la prosecuzione del progetto "Il Crocevia" – sportello informativo polifunzionale.

**Comune di Nanto - Comune di Barbarano – Comune di Castegnero
Comune di Longare - Comune di Mossano**

Giunta Regionale del Veneto Unità Complessa Flussi Migratori e Sicurezza Pubblica
ARPA Piccola Società Cooperativa Sociale a.r.l. O.N.L.U.S.
Associazione Industriali
Centro Servizi per il Volontariato



IL CROCEVIA
Sportello informativo polifunzionale

INDAGINE STATISTICA

PRIMO e SECONDO PROGETTO

DICEMBRE 2002 – 15 MAGGIO 2004

17 MAGGIO 2004 – 31 DICEMBRE 2004

TABELLA n° 1 - STATISTICA UTENTI

1. a. Flusso di utenza per Comune di residenza ed numero di appuntamenti in Questura effettuati

SCHEDA UTENZA attività da settembre a dicembre 2003							
MESE	RESIDENZA					TOT. UTENTI	APPUNT.
	NANTO	BARBARANO	CASTEGNERO	LONGARE	MOSSANO		
Settembre	6	4	2			12	
Ottobre	4	8	6	1	1	20	4
Novembre	12	2	3	2	1	20	9
Dicembre	3	2	7	1	3	16	12

1. b. Motivi del contatto

SCHEDA UTENZA attività da settembre a dicembre 2003					
MESI	AREA SEG. SOC.	AREA LAVORO	AREA ALLOGGIO	ALTRO	TOT. UTENTI
Settembre	10	2			12
Ottobre	14	2		4	20
Novembre	17	3			20
Dicembre	15	1			16

COMUNE DI NANTO
ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
SPORTELLO "IL CROCEVIA"
 Nanto, 19/08/2004

Tabella 1: Attività di segretariato sociale Gennaio – Luglio 2004 (Comuni aderenti progetto)

Comune di residenza	Mese							Totale
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	
BARBARANO VICENTINO	21	42	65	101	67	43	37	376
CASTEGNERO	15	32	35	40	43	26	13	204
LONGARE	11	20	19	21	30	12	21	134
MOSSANO	3	22	20	10	16	21	12	104
NANTO	16	32	53	54	30	46	43	274
Totale	66	148	192	226	186	148	126	1092

Tabella 2: Attività di segretariato sociale Gennaio – Luglio 2004 (altri Comuni)

Comune di residenza	Mese							Totale
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	
AGUGLIARO	5			3	2			5
ALBETTONE	7	2		4	1			7
LONIGO	1	1						2
MONTEGALDA	3		2		1		1	7
MONTEGALDELLA	2			2				4
NOVENTA VICENTINA	4			2			1	7
ORGIANO	1			1				2
SAN GERMANO DEI BERICI	3	3						6
SOSSANO	10	5		2	2			19
TREVISO	2	2					1	5
VICENZA	3			2	1			6
VILLAGA	3			2				5

Tabella 3: Richieste pervenute Gennaio – Maggio 2004

	Totale	gen	feb	mar	apr	mag		
INFORMAZIONI RILASCIATE PER TELEFONO	103	1	10		20	10	17	
CONTROLLO DOCUMENTI	20	1			16	1		
AREA LAVORO	20	3	4		6	4	2	
INFORMAZIONI LEGISLATIVE	664	14	113		115	129	94	
AREA ALLOGGIO	4		2				1	
AREA SEGRETARIATO SOCIALE	430	61	21		53	89	76	

Informazioni Dirette	Totale	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug
INFORMAZIONI RILASCIATE PER TELEFONO	155	1	10	20	10	17	24	21

CONTROLLO DOCUMENTI	22	1		16	1			2
AREA LAVORO	30	3	4	6	4	2		1
INFORMAZIONI LEGISLATIVE	848	14	113	115	129	94	62	36
AREA ALLOGGIO	6		2			1		1
AREA SEGRETARIATO SOCIALE	704	61	21	53	89	76	62	68
TOTALE	1765	80	150	210	233	190	148	129

Comune di residenza	Totale	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug
AGUGLIARO	6			3	2			
ALBETTONE	10	2		4	1			
ASIGLIANO VENETO	1							
BARBARANO VICENTINO	541	21	42	65	101	67	43	37
CAMPIAGLIA DEI BERICI	1							
CASTEGNERO	321	15	32	35	40	43	26	13
LONGARE	212	11	20	19	21	30	12	21
LONIGO	1	1						
MONTEGALDA	5		2		1			1
MONTEGALDELLA	2			2				
MOSSANO	169	3	22	20	10	16	21	12
NANTO	461	17	32	53	54	30	46	43
NOVENTA VICENTINA	6			2		2		1
ORGIANO	1			1				
SAN GERMANO DEI BERICI	4	3						
SOSSANO	12	5		2	2	1		
TREVISO	3	2						1
VICENZA	3			2	1			
VILLAGA	6			2		1		
TOTALE	1765	80	150	210	233	190	148	129