



CHE COS'E' FROM-CI

Da oggi non è più necessario recarsi in Comune o all'ULSS per fare un certificato o prenotare e pagare una visita medica.

Da oggi non ci sono più orari da rispettare, né code da fare.

FROM-CI è l'iniziativa che offre a cittadini e imprese una modalità alternativa di accedere agli uffici pubblici grazie ai nuovi "sportelli" che si possono raggiungere direttamente da casa via Internet o utilizzando postazioni automatiche.

CHI PUO' USARE FROM-CI

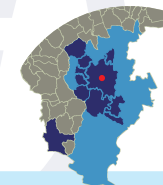
Tutti i cittadini che devono rivolgersi ai Comuni di Vicenza, Altavilla Vicentina, Arcugnano, Creazzo, Castegnero, Costabissara, Isola Vicentina, Longare, Lonigo, Monteviale e Monticello Conte Otto e quelli residenti nel bacino dell' Azienda Sanitaria ULSS 6 "Vicenza".

CHI HA REALIZZATO FROM-CI

FROM-CI è una iniziativa promossa dal Comune di Vicenza nell'ambito del Piano Nazionale di e-government al quale hanno partecipato in modalità associata i Comuni di Altavilla Vicentina, Arcugnano, Creazzo, Castegnero, Costabissara, Isola Vicentina, Longare, Lonigo, Monteviale e Monticello Conte Otto e l'Azienda Sanitaria ULSS 6 "Vicenza".

... non è mai stato
così facile!

IL PORTALE
DEI SERVIZI
ON-LINE
DI **VICENZA**
E **PROVINCIA**



COMUNE DI VICENZA



Piano Nazionale di e-Government

Un progetto a cura dei Comuni di
Vicenza, Altavilla Vicentina, Arcugnano,
Castegnero, Costabissara, Creazzo,
Isola Vicentina, Longare, Lonigo,
Monteviale, Monticello Conte Otto e
dell'Ulss 6 Vicenza



COSA POSSO FARE CON FROM-CI

- Preparare un'autodichiarazione
- Ottenere certificati di anagrafe o stato civile
- Chiedere il cambio di residenza
- Iscrivere mio figlio all'asilo nido o alla scuola materna
- Pagare una contravvenzione
- Rinnovare un permesso di transito in Zona a Traffico Limitato
- Ottenere informazioni su una pratica edilizia o pagare oneri di urbanizzazione
- Pagare l'Imposta Comunale sulla Pubblicità
- Calcolare e pagare l'ICI
- Presentare una Dichiarazione di Variazione ICI
- Effettuare un qualsiasi pagamento di tributo, imposta o altro
- Prenotare una prestazione sanitaria (CUP) e pagare il relativo ticket
- Visualizzare un referto di analisi cliniche o di visita specialistica
- Richiedere copia di cartella clinica

QUALI SONO I BENEFICI PER I CITTADINI E LE IMPRESE

- Sportelli disponibili 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno
- Economicità: utilizzo dei servizi con risparmio di tempo e di spostamenti, riscontro chiaro e immediato
- Efficienza: con il portale istituzionale di FROM-CI il cittadino e l'impresa dispongono di uno sportello centralizzato per i servizi erogati da più enti
- Versatilità: con FROM-CI il cittadino utilizza i servizi comunali e sanitari scegliendo la modalità che preferisce (Internet, chiosco, sportello)
- Sicurezza, trasparenza e privacy: le operazioni sono svolte in modalità sicura.

COME SI ACCEDE A UNO SPORTELLO FROM-CI

L'utente ha a disposizione più canali di accesso.

Si può accedere:

- da un PC collegato a Internet all'indirizzo www.fromci.it
- dai chioschi multimediali presenti sul territorio
- da PC messi a disposizione nelle sedi comunali, con l'assistenza di un operatore (es. sedi delle Circoscrizioni di Vicenza).

COSA SERVE PER UTILIZZARE UNO SPORTELLO FROM-CI

L'accesso al portale è libero, tuttavia per motivi di sicurezza e riservatezza l'utilizzo dei servizi richiede quasi sempre l'identificazione dell'utente. Questa può avvenire mediante la registrazione del cittadino al portale e il conseguente rilascio di un identificativo personale e della relativa password, o tramite la Carta di Identità Elettronica. L'identificativo personale viene rilasciato dai Comuni previo riconoscimento a vista del cittadino.

FROM-CI E IL PIANO NAZIONALE DI E-GOVERNMENT

FROM-CI è un progetto che nasce all'interno delle iniziative del Piano Nazionale di e-government del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

I suoi obiettivi, la sua progettazione, la sua realizzazione sono stati esaminati e approvati dai tecnici del Dipartimento e grazie a questa certificazione FROM-CI ha ottenuto dallo Stato uno specifico finanziamento insieme a circa 90 Enti Locali d'Italia.