

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI X ART. 13 GDPR UE N. 2016/679

Ai sensi della normativa di settore e dell'art. 13 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – "GDPR") forniamo le seguenti informazioni, assicurando che, secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**INTERESSATI:** Ricevono questa informativa:

- gli Utenti che fruiscono dei servizi di raccolta rifiuti
- gli Utenti che intendono presentare un reclamo o una richiesta di informazioni

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Tutti i trattamenti di dati personali a cui si riferisce la presente informativa sono effettuati da SORARIS S.P.A., con sede legale in via Galvani n. 30/32, 36066 Sandrigo (VI), operante in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della richiamata normativa.

Contatti del Titolare: Tel. 0444-658667, Fax 0444 -759889, email [privacy@soraris.it](mailto:privacy@soraris.it)

**DATI PERSONALI RACCOLTI:** I dati che saranno trattati dal Titolare sono:

- **dati personali forniti dall'Utente**, quali: cognome, nome e luogo di nascita; codice fiscale e/o partita iva; numero di telefono; indirizzo email; indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio; indirizzo di recapito delle fatture; codice cliente; dati bancari; numero componenti nucleo familiare; dati catastali; dati del proprietario dell'immobile (nome, cognome, codice fiscale, residenza e domicilio); dati del precedente inquilino (nome e cognome); dati degli occupanti conviventi (nome e cognome).
- **dati personali provenienti dai Comuni** nei quali Soraris è il gestore della tariffa rifiuti (TARIP).
- **dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili** da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabilisce per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
- **dati personali c.d. particolari** riguardanti lo stato di salute della persona o eventuali patologie fornite per avere agevolazioni, riduzioni e sconti.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

I dati dell'Interessato saranno trattati per:

- adempiere ad obblighi previsti dalla legge dalla normativa comunitaria, dai regolamenti per la gestione del servizio rifiuti;
- eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto a specifiche richieste dell'interessato;
- consentire l'apertura della posizione tariffaria e l'applicazione della tariffa; lo svolgimento delle relative attività preliminari e connesse, compresa la consegna di materiale informativo e delle attrezzature, l'adempimento da parte di Soraris s.p.a. delle conseguenti prestazioni e obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili.

Revisione 01 del 02/07/2018



- gestione di reclami, istanze di riesame o richieste di informazione relative ai servizi erogati;
- effettuare comunicazioni al Comune o ad Autorità di regolazione del servizio.

Solo con il consenso facoltativo dell'Interessato i Dati personali potranno essere utilizzati per verificare il grado di soddisfazione dei servizi del Titolare attraverso interviste e/o questionari di gradimento.

### BASE GIURIDICA

Il Trattamento dei dati si basa su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione del contratto in essere con l'Interessato o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- consenso dell'Interessato per una o più finalità specifiche;
- legittimo interesse del Titolare.

**LUOGO DI TRATTAMENTO:** i Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i responsabili del trattamento.

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO:** Il trattamento dei Dati Personali potrà includere qualunque tipo di operazione, tra cui raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione. I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, ma anche cartacea con logiche strettamente correlate alle relative finalità, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite dal Titolare o da terzi nominati all'uopo responsabili del trattamento.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE:** Al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità del trattamento, il Titolare ha individuato diversi tempi di conservazione dei Dati Personali in relazione alle singole finalità perseguite:

- ai fini dell'esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.) i Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine.
- per la gestione dei servizi erogati i Dati Personali verranno conservati fino all'estinzione degli obblighi contrattuali o degli adempimenti di legge;
- ai fini della gestione di risposta a richieste dell'Utente in relazione a prodotti, servizi e iniziative del Titolare i Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta;
- ai fini della gestione dei reclami e della richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescritti per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Revisione 01 del 02/07/2018



**DESTINATARI:** I Dati Personali potranno essere comunicati a e trattati da:

- persone giuridiche o fisiche che agiscono quali responsabili del trattamento esterni, svolgendo attività in outsourcing (ad esempio soggetti a cui vengano affidate attività di assistenza, comunicazione, marketing, pubblicità, inserzionisti, fornitori di servizi IT, gestori del Sito, gestori delle piattaforme elettroniche, partner, istituti di credito, studi professionali);
- dipendenti e/o collaboratori del Titolare (ivi inclusi gli amministratori di sistema) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, saranno autorizzati a trattare i tuoi Dati Personali; e
- dipendenti e/o collaboratori dei responsabili del trattamento esterni (ivi inclusi gli amministratori di sistema) che, operando sotto la diretta autorità dei responsabili del trattamento esterni, saranno autorizzati a trattare i tuoi Dati Personali.

I Dati Personali non saranno comunicati a terzi ad eccezione del caso in cui i tuoi Dati Personali dovessero essere comunicati dal Titolare a consulenti al fine di tutelare i propri diritti, né diffusi.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai Dati Personali (ottenendone una copia) e alle relative informazioni (tra cui le finalità del trattamento, le categorie e l'origine dei Dati Personali, le categorie di destinatari a cui essi sono stati o potranno essere comunicati, il periodo di conservazione (quando possibile), i diritti esercitabili) (art. 15 GDPR);
- ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati Personali e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo, fra l'altro, quando i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati trattati o non sussiste più il fondamento giuridico per il loro trattamento (art. 17 GDPR);
- ottenere dal Titolare la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i Dati Personali stessi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali, fra l'altro, quando l'interessato ne contesta l'esattezza o si sia opposto al trattamento, per il periodo necessario alle rispettive verifiche;
- ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati Personali nonché trasmettere o, se, tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte (art. 20 GDPR);
- revocare il consenso al trattamento dei Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.
- L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione sulla

Revisione 01 del 02/07/2018



base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si dovrà astenere dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti e la facoltà di revoca del consenso potranno essere esercitati inviando una email a [privacy@soraris.it](mailto:privacy@soraris.it) o scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [soraris@pec.it](mailto:soraris@pec.it) oppure inviando una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo Via Galvani n. 30/32 – 36066 Sandrigo (VI).

Inoltre l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### Protezione dei dati particolari – consenso

Presto il consenso dei dati particolari comunicati a Soraris S.p.A. per adempiere alla finalità sopra indicate:

acconsento  non acconsento

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Revisione 01 del 02/07/2018

